

SEZIONE E - ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

a) Letti aggiuntivi

I prezzi per tre e quattro persone che condividono una stanza sono disponibili su richiesta. Gli hotel che non fanno pagare per i bambini si aspetteranno che condividano il letto con gli adulti che li accompagnano. Avranno invece un costo aggiuntivo se sono richiesti sistemazioni aggiuntive per dormire, come un letto a rotelle o una brandina. Tuttavia, va notato che ulteriori disposizioni per dormire nel tipo di camera prenotata potrebbero causare spazi limitati e poco confortevoli. Se hai prenotato un tipo di camera per un piano famiglia per due adulti, è probabile che solo gli ospiti adulti paghino in hotel e ricevano la biancheria da letto, mentre per il/i bambino/i accompagnato/i la sistemazione per la notte condivisa con gli adulti sarà gratuita.

b) Posti a sedere in aereo

Se hai una richiesta speciale in relazione al posto a sedere, devi avvisarci al momento della prenotazione. Siamo spiacenti di non poter garantire che qualsiasi richiesta verrà soddisfatta a meno che non sia stata specificatamente confermata per iscritto. La conferma che è stata inoltrata una richiesta speciale non è la conferma che tale richiesta verrà fornita. Tutte le richieste speciali sono soggette a disponibilità. La mancata accettazione di una richiesta speciale non costituirà una violazione del contratto.

c) Tolleranza bagaglio generico

La tolleranza per il bagaglio registrato gratuitamente varia a seconda della compagnia aerea e della destinazione. Più comunemente per i voli internazionali a lungo raggio, 20 kg è consentito ai viaggiatori in classe economica, 30 kg per la business e 40 kg in prima classe. Saranno applicati costi aggiuntivi se la tua si superano i limiti di tolleranza su qualsiasi volo. La tolleranza del bagaglio viene costantemente rivista e soggetta a modifiche; assicurati di controllare i limiti attuali del bagaglio con il tuo consulente di viaggio o compagnia aerea prima del viaggio.

d) Bagaglio registrato sui voli negli Stati Uniti e in Canada

Tieni presente che se il tuo itinerario prevede un volo nazionale o voli negli Stati Uniti e / o in Canada o un volo tra i due Paesi, la maggior parte dei vettori non consente il check-in gratuito del bagaglio e potrebbe essere addebitato un costo dalla compagnia aerea direttamente. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento al sito web della compagnia aerea interessata.

e) esattezza brochure

Si prega di essere consapevoli del fatto che gli opuscoli sono scritti e prodotti con molti mesi di anticipo. Tuttavia, a volte possono verificarsi modifiche ed errori e ti chiediamo pertanto di verificare i dettagli della vacanza al momento della prenotazione. Oltre alle informazioni sugli hotel, tieni presente che i cambiamenti e le modifiche possono anche influire su tour guidati, crociere ed itinerari self-drive pre-programmati. Ciò potrebbe essere dovuto a festività locali, festival o eventi speciali, condizioni meteorologiche avverse, progetti di manutenzione essenziali o altre circostanze al di fuori del nostro controllo.

La disponibilità di alcune strutture e servizi tra cui ristoranti, sport acquatici e club per bambini potrebbe essere influenzata dalle condizioni locali, come condizioni meteorologiche avverse, giorni festivi o occupazione ridotta. Si prega di verificare con noi al momento della prenotazione.

f) Orari di check-in e check-out

Generalmente, gli orari di check-in vanno dalle 14:00 alle 16:00 e il check-out tra le 10:00 e le 12:00. In base alla disponibilità di camere, potrebbe essere possibile effettuare il check-in prima. Il check-in anticipato è a discrezione dell'hotel e può non essere garantito se non prenoti e paghi l'alloggio dalla sera prima dell'arrivo.

g) Tassa di partenza

Tutte le tasse di partenza e le spese per i servizi aeroportuali (che variano in base all'aeroporto di partenza) sono prepagate e aggiunte al costo del biglietto aereo e saranno quotate al momento della prenotazione. Diversi paesi impongono la propria tassa di partenza che potrebbe non essere inclusa nel costo del biglietto aereo. Si prega di verificare con noi al momento della prenotazione. Assicurati di avere a disposizione moneta locale sufficiente, disponibile al momento della partenza.

h) Servizi Extra Hotel

I costi di parcheggio negli hotel potrebbero essere applicabili e non inclusi nei prezzi indicati. Le strutture per il tempo libero presenti negli hotel non sono necessariamente gratuite. L'uso di strutture come club benessere, campi da tennis, campi da golf, equitazione, sport acquatici motorizzati e immersioni subacquee sono normalmente soggetti a una quota. Alcune strutture potrebbero anche essere disponibili solo stagionalmente. Si prega di informarsi al momento della prenotazione.

i) Manutenzione

Ristrutturazioni e / o lavori di costruzione a volte possono svolgersi presso l'hotel / resort prescelto. Se siamo stati avvisati di questo e riteniamo che possa influire sul godimento delle vostre vacanze, sarà nostra cura informarvi non appena possibile. Tuttavia, potrebbe non essere sempre possibile avvisarti di tali riparazioni di emergenza prima della tua partenza.

j) Pasti

Al momento dell'acquisto del pacchetto con trattamento di mezza pensione, pensione completa o tutto compreso, si ricorda che alcuni hotel richiedono che i pasti vengano consumati esclusivamente nel ristorante principale. Potrebbe essere necessario un supplemento per cenare in altri ristoranti o quando si ordinano determinati prodotti alimentari o bevande. Si prega di verificare con noi al momento della prenotazione per quanto è incluso.

m) Camere

La maggior parte dei prezzi degli hotel si basa su una camera standard per un massimo di due adulti. Upgrade di camere sono disponibili con un supplemento; i pasti sono inclusi solo dove indicato. Le camere sono generalmente assegnate su base "run of house", il che significa che è possibile assegnare una stanza in qualsiasi parte della proprietà, se non diversamente specificato.

k) Fumatori

La maggior parte degli hotel, delle compagnie aeree e delle compagnie di pullman opera ora una politica di non fumatori completa. Le città in alcuni paesi vietano il fumo in luoghi pubblici come bar e ristoranti. Si prega di informarsi al momento della prenotazione.

l) Offerte speciali

Le offerte speciali non possono essere utilizzate in combinazione con altre offerte o essere combinate con altre offerte speciali. Le offerte speciali sono soggette a disponibilità e verranno applicati termini e condizioni. Le offerte possono essere revocate in qualsiasi momento.

m) Stelle Hotel

È stato fatto ogni sforzo per garantire che gli hotel e le altre strutture presenti nel sito siano correttamente rappresentati e soddisferanno le vostre aspettative in termini di qualità e servizio. È importante notare che il sistema di classificazione delle stelle (ogni volta che viene utilizzato) è il nostro e non è conforme a nessun sistema riconosciuto a livello internazionale. La valutazione, a nostro avviso, riflette una vera rappresentazione dei meriti di ciascuna proprietà. Inevitabilmente, gli standard differiranno leggermente tra le molte destinazioni che rappresentiamo.

2 * Alloggio economico e confortevole che offre un semplice standard di camera e servizi limitati.

3 * Alloggio confortevole con camere standard, servizi e aree pubbliche. La maggior parte delle strutture a tre stelle offre un ristorante in loco e alcune hanno una piscina.

4 * Buona sistemazione superior che offre una selezione di servizi. La maggior parte degli hotel a quattro stelle offre una scelta di ristoranti e molti hanno anche un centro benessere e una piscina.

5 * Gli hotel a cinque stelle offrono i più alti standard di servizi e strutture e sono riconosciuti come le proprietà principali della zona.

5 + * Il simbolo adiacente riconosce gli hotel di qualità eccezionale.

+ * Indica un hotel che rientra tra due categorie.

n) Utilità

Nella maggior parte delle destinazioni presenti nel sito, le forniture di acqua ed elettricità sono generalmente molto affidabili, tuttavia in alcune delle destinazioni meno sviluppate e più remote si possono verificare occasionali interruzioni di corrente e restrizioni idriche. La qualità dell'acqua può anche differire dal Regno Unito e raccomandiamo di bere acqua in bottiglia che è ampiamente disponibile.